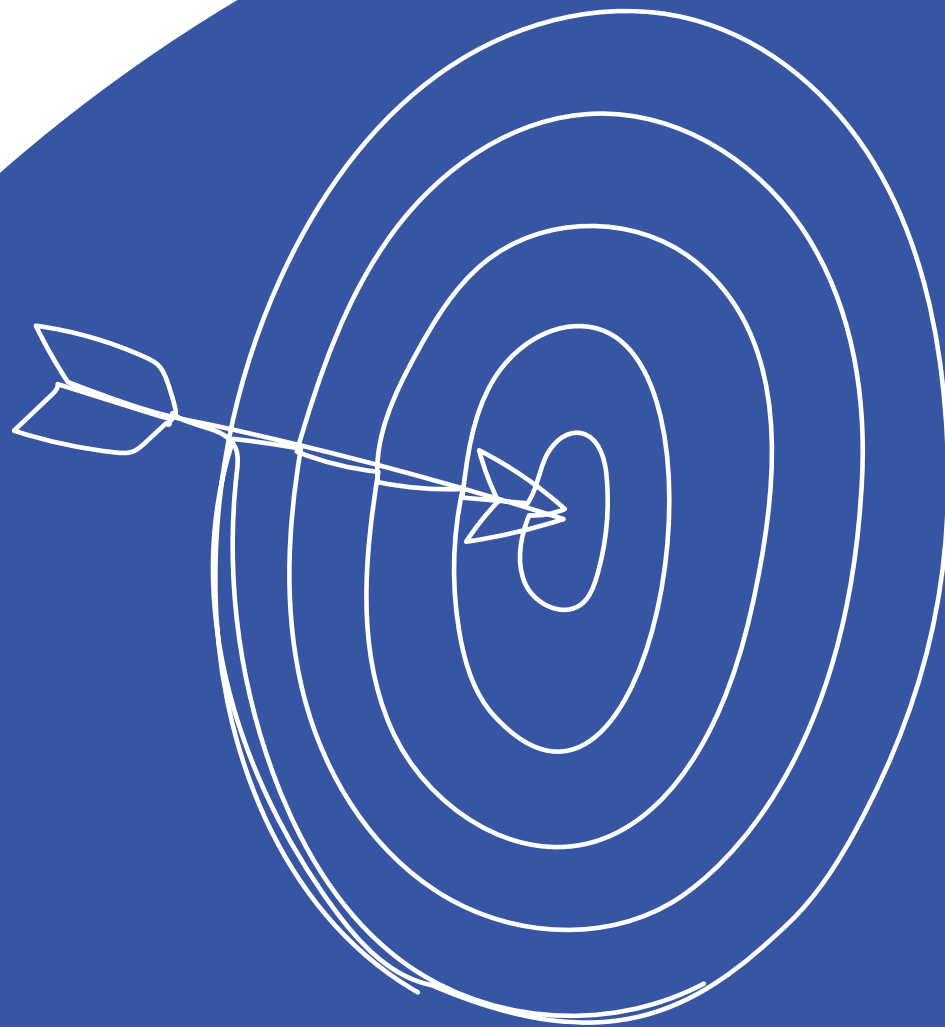


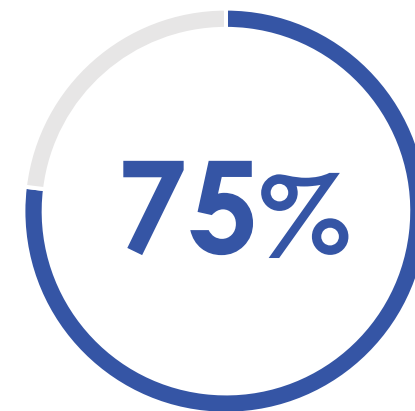
OBJETIVOS

2022



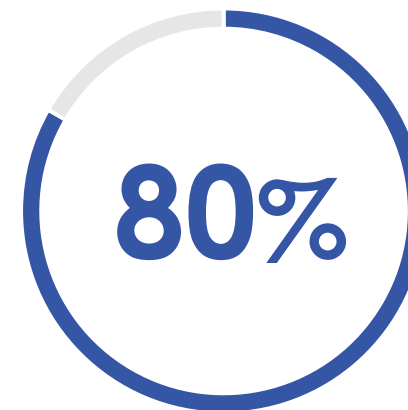
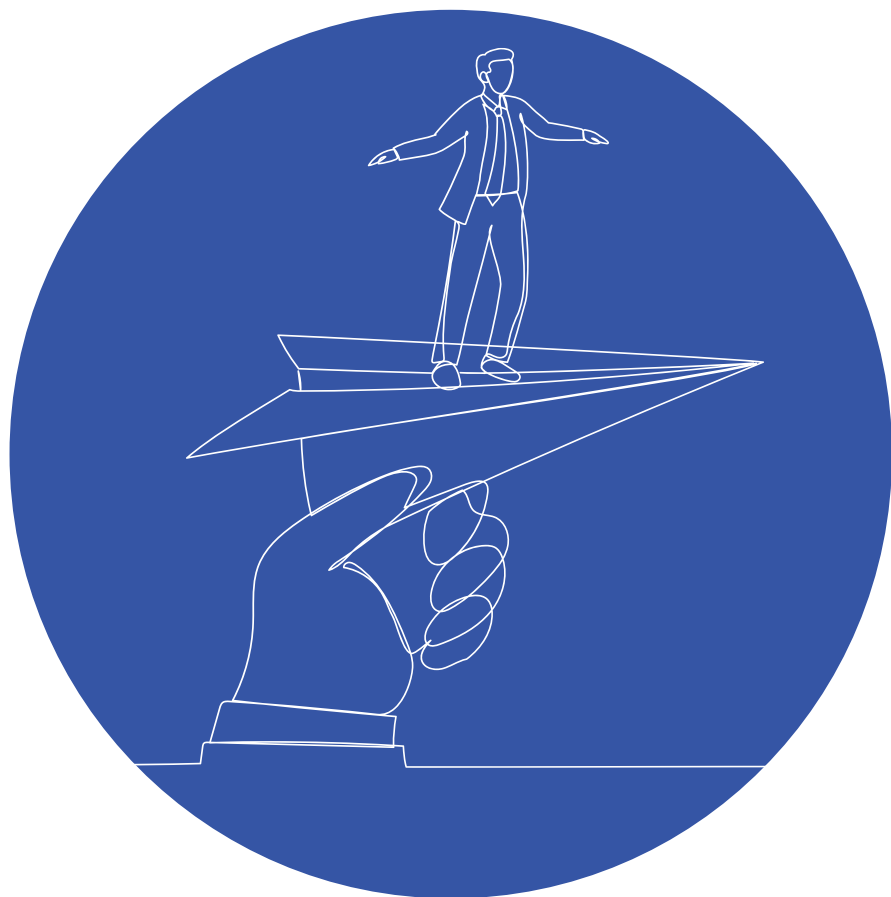
QUEREMOS SEGUIR MEJORANDO EN EL SEGUIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Para lo que estamos desarrollando un aplicativo que permita informar a nuestros clientes del **grado de cumplimiento** de los servicios prestados (SLA's).



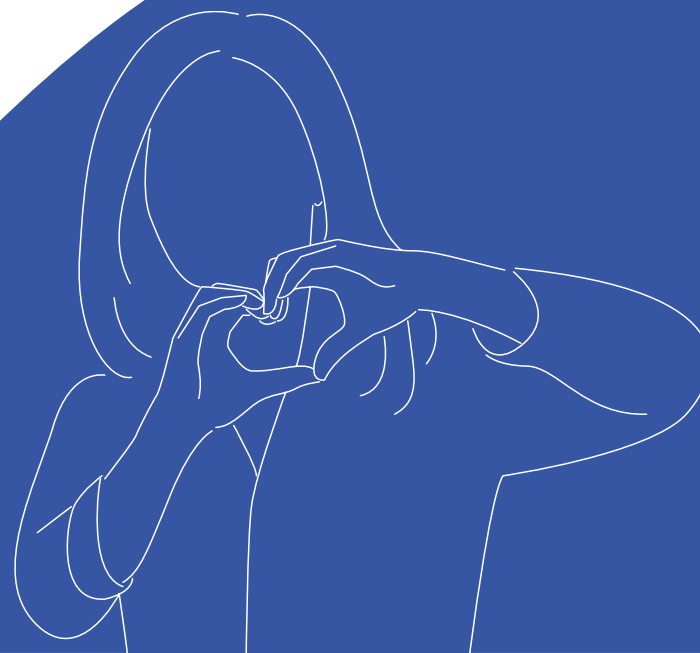
INSISTIMOS EN NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Este años estamos realizando el **Cálculo de la Huella de Carbono** para saber hacia dónde hay que dirigir nuestros esfuerzos para poder reducirla.



LA SALUD MENTAL TAMBIÉN ES IMPORTANTE EN DOCALIA

Por ello, realizaremos una **evaluación de riesgos psicosociales**, que nos permitirá establecer áreas de mejora en nuestro entorno de trabajo.



¡SIEMPRE EN LUCHA CONTRA LAS VULNERABILIDADES!

Todos los equipos de Docalia contarán con un **software (BMC Client)** que permite la instalación automática de parches y, como consecuencia la reducción de riesgos y vulnerabilidades.

280%

El objetivo inicial se estableció para los equipos de oficina pero ya se ha superado y vamos a por el resto!



SEGUIMOS AVANZANDO EN IGUALDAD DE GÉNERO

Poniendo en marcha las acciones derivadas del **Plan de Igualdad** de Docalia, visibilizando y fomentando la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.



NINGUNA CONTINGENCIA NOS PUEDE PARAR

Dada la importancia de la **Continuidad del Negocio**, Docalia pretende poner en marcha un **centro alternativo** que permita continuar con nuestra actividad frente a posibles adversidades.



20%

